

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN VS BUILDING CARE (KVK 85446165)**

VS Building Care VOF h.o.d.n. VS Building Care  
Gasthuisring 54  
5041 DT Tilburg

Inschrijfnummer K.v.K.: 85446165  
Datum: 1 maart 2022

**1. DEFINITIES**

- 1.1 **Gebruiker algemene voorwaarden**, VS Building Care VOF h.o.d.n. en nader te noemen: VS Building Care.
- 1.2 **Opdrachtgever**: iedere (rechts)-persoon die aan VS Building Care een opdracht tot levering van diensten wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, danwel enige overeenkomst van ander aard met haar wenst te sluiten of sluit, en behalve de opdrachtgever, ook diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 **Werkzaamheden**: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door VS Building Care uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht beheren van onroerend goed, alsmede begeleiding en rapportage voor bouwkundige inspecties, opname rapporten, alsmede het aanvragen van vergunningen en subsidies, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel particulieren als bedrijven en instellingen.
- 1.4 **Bescheiden** (Documenten, maar ook sleutels, alarmcodes!): alle door opdrachtgever aan VS Building Care ter beschikking gestelde, en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door VS Building Care vervaardigde, goederen waaronder onder meer stukken en gegevensdragers.

**2. ALGEMEEN**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes aan opdrachtgever, en alle overeenkomsten gesloten tussen VS Building Care en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen VS Building Care en opdrachtgever, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en e.e.a. door VS Building Care schriftelijk is bevestigd. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door VS Building Care op te stellen opdrachtbevestiging.
- 2.2 Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor VS Building Care binden VS Building Care niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 2.3 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan VS Building Care van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele

- verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van die eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 2.4 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nooit voor meer dan één opdracht, tenzij steeds schriftelijk bevestigd.
- 2.5 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden, binden VS Building Care slechts indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.6 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring, van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.7 VS Building Care heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Steeds de laatste versie van deze voorwaarden is van toepassing, welke te vinden is op de website van VS Building Care.
- 3. OFFERTES**
- 3.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van drie maanden.
- 3.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door VS Building Care gewerkte uren en gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.4 Indien een opdracht uitblijft, behoudt VS Building Care zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. de teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.
- 3.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 3.6 Alle door VS Building Care opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.7 Wijziging van opgegeven prijzen wordt, zonder voorafgaande kennisgeving, uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal VS Building Care gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, evenals verhogingen van andere tarieven, welke voor VS Building Care kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 3.8 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan VS Building Care wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken, binnen acht dagen franco aan VS Building Care terug te zenden, digitale versies te wissen en afschriften te vernietigen, bij gebreke waarvan VS Building Care het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.
- 3.9 Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, aanwendingsmogelijkheden, etc. met betrekking tot offertes en kenmerken van materialen of werkzaamheden die aan de

opdrachtgever zijn verstrekt, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. VS Building Care garandeert echter niet dat alle prijzen, materialen en werkzaamheden volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Getoonde materialen gelden als monster en kunnen qua afmeting of kleur afwijken van de te leveren materialen. Genoemde maten zijn altijd indicatief en kunnen afwijken van de werkelijke maten. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

- 3.10 Kennelijke fouten of vergissingen in folders, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten binden VS Building Care niet.

#### **4. OPDRACHTEN**

- 4.1 Een opdracht bindt opdrachtgever. VS Building Care is gebonden aan een opdracht door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan VS Building Care kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven en is de opdrachtgever gebonden. In aanvulling hierop is de opdrachtgever gebonden indien de opdrachtgever overduidelijk met de offerte instemt, danwel toelaat dat met de uitvoering van de (gewijzigde, in geval van meer- of minderwerk) opdracht wordt begonnen.
- 4.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan VS Building Care ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door VS Building Care zijn bevestigd.
- 4.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan VS Building Care alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden extra aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 4.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden VS Building Care pas na schriftelijke acceptatie.
- 4.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.7 VS Building Care behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 4.8 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of door op het door partijen of het gebruik bepaalde tijdstip.
- 4.9 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden. Opzegging dient plaats te vinden door middel van een aangetekend schrijven.
- 4.10 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VS Building

Care het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 4.11 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens VS Building Care bij opdrachtgever tewerkgestelde of met door of namens VS Building Care bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken personeel. Zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend Euro) voor elke overtreding, alsmede een boete van € 1.000,00 (zegge: duizend Euro) voor elke week dat de overtreding voortduurt.
- 4.12 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, ten gevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke is VS Building Care gerechtigd deze wijziging door te voeren in de overeenkomst met opdrachtgever.
- 4.13 Overeenkomsten die tussen VS Building Care en de opdrachtgever worden gesloten en die betrekking hebben op het periodiek uitvoeren van werkzaamheden voor de opdrachtgever, worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar.
- 4.14 VS Building Care heeft het recht om ieder jaar de prijs voor overeenkomsten zoals bedoeld in lid 13 (voor periodiek uit te voeren werkzaamheden) te indexeren.
- 4.15 Een overeenkomst als bedoeld in lid 13 die is aangegaan voor bepaalde tijd, zal telkens stilzwijgend met dezelfde periode worden verlengd, tenzij een van partijen de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtnaam van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voorafgaande aan het einde van de (verlengde) contractstermijn.
- 4.16 Een overeenkomst als bedoeld in lid 13 die is aangegaan voor onbepaalde tijd, kan door elk van partijen na goed zakelijk overleg en met opgaaf van redenen schriftelijk worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van minimaal zes kalendermaanden in acht dient te worden genomen.
- 4.17 VS Building Care heeft het recht een overeenkomst voor bepaalde tijd als bedoeld in lid 13 tussentijds op te zeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van één maand, onder gehoudenheid tot een evenredige (in verhouding tot de opdracht) vermindering van de door de opdrachtgever verschuldigde prijs, voor zover deze betrekking heeft op de periode na de datum waartegen is opgezegd. Bij opzegging als bedoeld in dit lid is VS Building Care niet gehouden tot enige schadevergoeding

## **5 LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

- 5.1 In geval van levering van gegevens door de opdrachtgever is VS Building Care, behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van VS Building Care, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
- 5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling

- plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
- 5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van VS Building Care, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 6.
- 5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten bij opdrachtgever in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft VS Building Care enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. Een overeengekomen termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever VS Building Care bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een eventuele vertraging heeft ingelicht en dit door VS Building Care schriftelijk is bevestigd.
- 5.5 Het eventueel door VS Building Care te verwerken materiaal, goederen en/of de door VS Building Care te verwerken gegevens dienen tijdig en franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres. Bij niet-franco levering worden de gemaakte vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van VS Building Care een niet-franco zending te weigeren.
- 5.6 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met VS Building Care voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft VS Building Care het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan VS Building Care verschuldigd is, wordt alsdan terstond opeisbaar.
- 5.7 VS Building Care is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dat naar de mening van VS Building Care een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.8 Indien VS Building Care goederen en/of gegevens (al dan niet door VS Building Care vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die VS Building Care gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen of gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft VS Building Care ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
- 5.9 VS Building Care verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel. Er is steeds sprake van een inspanningsverplichting van VS Building Care, niet van een resultaatverplichting.
- 5.10 Indien de opdrachtgever constateert of redelijkerwijs kan constateren dat VS Building Care in de uitvoering van haar werkzaamheden is tekortgeschoten, dient hij dit direct aan VS Building Care schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. VS Building Care zal in voorkomende gevallen door de opdrachtgever een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek

- te herstellen. Alle kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij er sprake is van aansprakelijkheid van VS Building Care zoals bepaald in artikel 8.
- 5.11 Indien tijdens de uitvoering van een door VS Building Care aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan VS Building Care onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft VS Building Care het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door VS Building Care reeds verrichte, maar eventueel van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 5.12 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen evenals eventueel andere noodzakelijke door VS Building Care aan te geven hulpmiddelen.
- 5.13 De opdracht c.q. het werk of het project wordt als opgeleverd beschouwd indien VS Building Care de overeengekomen werkzaamheden heeft uitgevoerd en/of levering van de overeengekomen materialen heeft plaatsgevonden en VS Building Care de opdrachtgever heeft gemeld dat het werk is uitgevoerd. Daarnaast wordt de opdracht c.q. het werk of het project als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever het werk juridische en/of economische in gebruik neemt.

## **6. LEVERINGSTERMIJN**

- 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht VS Building Care over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, evenals voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan VS Building Care ter voldoen.
- 6.2 Overeengekomen termijnen gelden slechts, indien en voor zover het te verwerken materiaal, goederen etc., evenals de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij VS Building Care wordt afgeleverd, of op een door haar aangegeven adres, en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht. VS Building Care is dan ook niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering van de opdracht, indien VS Building Care daarbij afhankelijk is van door de opdrachtgever aan te leveren gegevens en/of andere zaken.
- 6.3 Alle met VS Building Care overeengekomen leveringstijden worden door VS Building Care steeds bij benadering opgegeven, zijn niet bindend en zijn niet als fataal te beschouwen, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van VS Building Care eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

- 6.4 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan VS Building Care kennis geeft, onverminderd het recht van VS Building Care om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat VS Building Care omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 6.5 Indien naar het oordeel van VS Building Care de uitvoering van werkzaamheden als gevolg van weer-, terrein- of andere omstandigheden op enig moment niet kan plaatsvinden, heeft zij het recht de uitvoering op te schorten totdat de omstandigheden zijn gewijzigd, zonder dat dit de opdrachtgever het recht geeft op schadevergoeding.
- 6.6 Storingen in het bedrijf van VS Building Care ten gevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden, zoals wind en vorst, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan VS Building Care door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan VS Building Care van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schade of interesten kan doen gelden.
- 6.7 Ingeval van overmacht zal VS Building Care daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren mits de opdrachtgever hiervan schriftelijk aan VS Building Care kennis geeft. Onverminderd het recht van VS Building Care om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de desbetreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat VS Building Care omgaand uitspraak doet of zij al dan niet van dit recht gebruik wenst te maken. Dit alles echter met de verplichting om aan VS Building Care het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

## **7. RECLAMES**

- 7.1 Reclames zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. VS Building Care is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen is de uitleg van VS Building Care bindend.
- 7.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 7.3 Indien VS Building Care een gebrek aan het gepresteerde aangetoond acht, zal zij de keus

- hebben, hetzij kosteloos opnieuw te leveren of te presteren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen.
- 7.4 VS Building Care aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 7.5 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft VS Building Care niet, met name zal VS Building Care in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere gevolgschade, die mocht ontstaan door een onjuiste, onvolledige of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
- 7.6 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 7.7 Voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1 VS Building Care draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen. In geval van aansprakelijkheid is VS Building Care nimmer gehouden een hoger bedrag aan schade te vergoeden dan het factuurbedrag (exclusief BTW) van de te verrichten werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan. In geval VS Building Care voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polissen (bijvoorbeeld de WA-bedrijfspolis en/of CAR-polis).
- 8.2 Opdrachtgever is gehouden VS Building Care schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen VS Building Care instelt terzake van schade ontstaan door of met de door VS Building Care geleverde diensten.
- 8.3 Indien een opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 8.4 VS Building Care behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan VS Building Care niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is VS Building Care niet aansprakelijk.
- 8.5 Adviezen worden door VS Building Care naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen. Evenzo kan VS Building Care niet aangesproken worden terzake van verstrekte adviezen die zijn gegeven in het kader van potentiële opdrachten die uiteindelijk door de opdrachtgever niet aan VS Building Care zijn verstrekt.
- 8.6 Evenmin aanvaardt VS Building Care enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten



gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan VS Building Care zijn verteld of ter hand gesteld.

- 8.7 In geen geval zal VS Building Care verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, ontstaan anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen.
- 8.8 VS Building Care is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst van opdrachtgever of cliënt van opdrachtgever.
- 8.9 VS Building Care aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken.
- 8.10 Een grond die aanleiding kan zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij VS Building Care schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

## **9. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT**

- 9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met VS Building Care gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door VS Building Care verrichte of te verrichten diensten;
  - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 9.2 VS Building Care is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens VS Building Care niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro) voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 9.3 Het is VS Building Care toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 9.4 VS Building Care heeft en behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hiertoe een opdracht geeft.
- 9.5 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.
- 9.6 Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc. afkomstig van VS Building Care of getoond op de website van VS Building Care worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom

van VS Building Care, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van deze zaken, van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten, openbaarmakingen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan VS Building Care voorbehouden.

## **10. BETALINGEN**

- 10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van VS Building Care daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling, vooruitbetaling, of betaling in termijnen vorderen.
- 10.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek in Euro's, tenzij anders overeengekomen. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. Een ingebrekestelling is niet nodig.
- 10.3 Indien in een langere kredietgeving dan acht dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 10.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke VS Building Care moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 250,00 (zegge: tweehonderdvijftig Euro).
- 10.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onder aanneming door VS Building Care doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van VS Building Care uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan VS Building Care cederen. Opdrachtgever verleent VS Building Care reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 10.6 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft VS Building Care het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling (bankgarantie), of een door VS Building Care te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet.
- 10.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.
  
- 10.8 Termijnbetaling: de opstelling van de termijnfactuur vindt plaats op basis van de ingezonden werkrapporten. Indien termijnbetalingen tussen partijen zijn overeengekomen dient iedere termijn telkens en niet later dan acht dagen waarop VS Building Care de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is VS Building Care gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment

waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van VS Building Care op vergoeding van kosten en schade, volgens 10.3 en 10.4 van deze Algemene Voorwaarden, onverlet.

## **11. REGELGEVING C.Q. SUBSIDIES**

- 11.1 Indien tijdens het verloop van de opdracht mocht blijken dat er nog andere regelgeving c.q. subsidies van toepassing blijken te zijn, is VS Building Care gerechtigd de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen en de eventueel als gevolg daarvan bijkomende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.2 VS Building Care aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele wijzigingen van de regelgeving ingesteld door Gemeente en/of Overheid.

## **12. GESCHILLEN**

- 12.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 12.2 Op alle overeenkomsten en transacties van VS Building Care met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 12.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

## **13. SLOTBEPALING**

- 13.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij VS Building Care.

Datum: 1 maart 2022